

Solution de gestion pour les entreprises du

BATIMENT ET DES TRAVAUX PUBLICS



Onaya

www.onaya.com



INTÉGRATION DES APPELS D'OFFRES

BIM

CRM

MOBILITÉ

FACTURATION

ÉTUDES DE PRIX

ACHATS
STOCK

RAPPORTS DE CHANTIERS

COMPTABILITÉ

SUIVI DE CHANTIERS

PERSONNEL
PARC MATÉRIEL

TABLEAUX DE BORD

PAYE

PLANNING

RÈGLEMENTS CHANTIERS

DOCUMÉDIA

RÉSULTATS



SOLUTIONS MÉTIERS



GROS-OEUVRE
go.onaya.com



TRAVAUX PUBLICS
tp.onaya.com



MENUISERIE
menuiserie.onaya.com



UN ACCOMPAGNEMENT AU QUOTIDIEN



Analyse préparatoire, installation et configuration

Cette phase est assurée par un chargé d'affaires dédié au client. Il établit une relation de proximité et de confiance pour analyser l'organisation et les méthodes de travail de l'entreprise, détecter les besoins et fixer les objectifs. A partir de ces informations, il propose un plan de mise en œuvre des logiciels adapté à son organisation.



Formation sur site, Téléformation, e-Learning

Aquitaine Informatique propose différents programmes de formation en fonction des objectifs et de l'organisation de l'entreprise : mise en service des logiciels ONAYA, formation de nouveaux arrivants, complément de formation, perfectionnement des utilisateurs, transmission des connaissances, personnalisation des documents...



Suivi du projet individuel et personnalisé

Avec les retours d'informations du formateur, le chargé d'affaires détecte rapidement les points éventuels à optimiser. Au terme des formations, il valide avec les utilisateurs les acquis et avec le chef d'entreprise l'adéquation avec les objectifs initiaux. En dehors des questions d'assistance, le suivi direct permet d'approfondir certains sujets, de déceler de nouveaux besoins, de définir un plan personnalisé pour un nouveau salarié...



Assistance des utilisateurs

Le service Assistance est composé de techniciens expérimentés, formés pour accompagner au quotidien les clients ONAYA dans l'utilisation des logiciels. Ils sont à l'écoute des utilisateurs finaux afin d'apporter des réponses claires et précises : assistance téléphonique (numéro non surtaxé), téléassistance, espace client, base de connaissance en ligne.



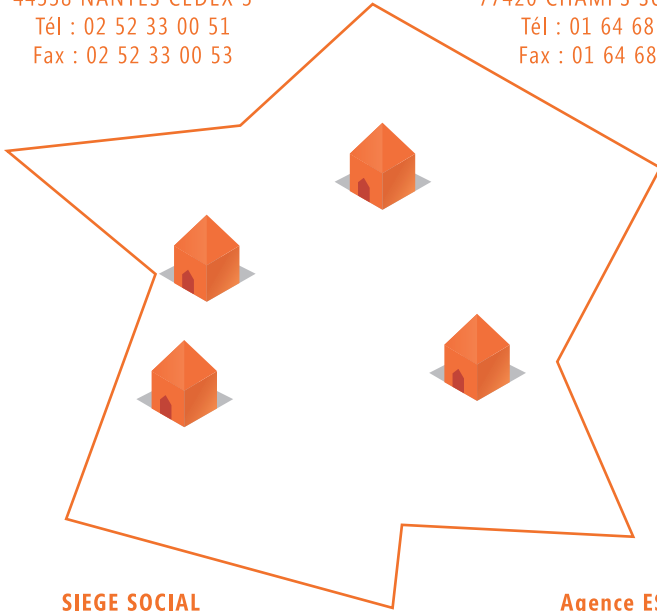
aquitaine informatique

Agence OUEST

Technoparc de l'Aubinière
4 avenue des Jades - CS 63809
44338 NANTES CEDEX 3
Tél : 02 52 33 00 51
Fax : 02 52 33 00 53

Agence ILE-DE-FRANCE

Cité Descartes
7 allée Albert Einstein
77420 CHAMPS SUR MARNE
Tél : 01 64 68 54 40
Fax : 01 64 68 17 41



SIEGE SOCIAL

4 avenue Henry Le Châtelier
33700 MÉRIGNAC
Tél : 05 56 57 42 00
Fax : 05 56 57 42 01

Agence EST

90 avenue Lanessan
69410 CHAMPAGNE AU MONT D'OR
Tél : 04 37 58 10 21
Fax : 04 37 58 10 22



ventes@onaya.com



www.onaya.com